

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

## за работа със сайта WWW.ZAREDITIONER.COM

Работното ни време е от 09:00 до 18:00, от Понеделник до Петък включително.

Офисите на фирмата са:

### **Офис "Изток"**

адрес: София 1113, бул.Цариградско шосе 26, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 (точно преди колелото на 4-ти км, по посока към Пловдив, кооперация на локалното платно, зад спирка "жк.Изток" (старо име "Стари Студентски общежития"); срещу новопостроената сграда на Алфа банк)

Телефон/факс:

02/ 4-18-18-84

02/ 971-21-61

GSM: 0896/800-622, 0896/800-620

### **Офис "Стрелбище"**

адрес: София 1408, ул. Дедеагач 3-7, жк.Стрелбище, бл.11А (офиси 7-8, 9, 10, от източната страна на блока)

Телефон/факс:

телефон/факс: 02/958-92-61, 958-93-61

GSM: 0898/47-67-10

## ЦЕНИ

Всички цени на сайта са крайни и са с включен ДДС.

## ДОСТАВКА

**Доставката за град София (в рамките на околоръстния път) е БЕЗПЛАТНА за всички поръчки направени онлайн.**

Доставката на заредени касети и неоригинални касети BEST IMAGE за крайните квартали извън околоръстния път на София, както и прилежащите околни села за поръчки направени онлайн е както следва:

- Зона 1 - жълт цвят - София град, в рамките на околоръстното + някои от източните квартали точно до околоръстното (Герман, Лозен, Панчарево ...) - за зареждане на касети или съвместими касети Best Image- безплатно.
- Зона 2 - червен цвят - близки до околоръстното населени места, но след него (Кремиковци, Нови Искър, Банкя, Божурище ...) - транспортна такса - 5 лв без ДДС;
- Зона 3 - син цвят - по-отдалечени от околоръстното места, които все пак обслужваме с наш транспорт (Кътина, Доброславци, Костинброд, Нови Хан, Елин Пелин ...) - 10 лева без ДДС;
- Подробна карта на зоните можете да намерите тук:

[http://www.arbikas.com/view/add\\_files/Sofia\\_i\\_okolnosti\\_transport\\_arbikas\\_yellow\\_red\\_blue\\_zoni.jpg](http://www.arbikas.com/view/add_files/Sofia_i_okolnosti_transport_arbikas_yellow_red_blue_zoni.jpg)

или тук:

<https://mapsengine.google.com/map/edit?mid=zj73fHAQ3xN8.kBkpk7s-2CYI>

**Доставката на заредени касети от и за страната (в двете посоки) е БЕЗПЛАТНА, ако онлайн поръчката Ви надвишава 120 лева с ДДС или е за 4 и повече касети** - услугата е валидна за клиенти от страната, които не ползват

допълнителни отстъпки.

Пълни разяснения по отношение на доставките на заредени касети за страната можете да видите тук:

[http://www.arbikas.com/view/add\\_files/bezplaten\\_transport\\_zarejdane\\_4\\_kaseti.pdf](http://www.arbikas.com/view/add_files/bezplaten_transport_zarejdane_4_kaseti.pdf)

За всички останали случаи доставката за страната е според тарифите за куриерски услуги на съответните куриерски компании.

## **ПЛАЩАНЕ**

Възможни са следните начини на плащане:

- в брой /за гр. София/;
- с наложен платеж;
- по банков път (възможно за фирми с добра кредитна история или с предварително заплащане по проформа).

## **ПРОЦЕДУРА И НАЧИН НА РАБОТА СЪС САЙТА WWW.ZAREDITONER.COM**

Благодарим Ви за Вашият интерес към продуктите ни.

Сайтът [www.zareditoner.com](http://www.zareditoner.com) е направен максимално опростено за Ваше улеснение. От менюто с производители можете да изберете производителя на Вашата техника, след което да уточните модела. Ще се визуализират услугите, които предлагаме за Вашият модел. С бутон „Поръчай“ можете да добавите към Вашата продуктова кошница желаната услуга. Можете да добавяте повече от един продукт по същата процедура. Винаги когато пожелаете можете да разгледате продуктите, които вече сте добавили във Вашата поръчка натискайки бутона „Кошница“ от основното меню. Ако не намирате вашият производител и/или модел и/или конкретна услуга, която ви интересува, моля не се колебайте да се свържете с нас на посочения в „Контакти“ e-mail, или през контактната ни форма, или по нашите телефони в работно време. Вие можете да пуснете Вашата поръчка 24 часа в денонощието, 7 дена в седмицата. Заявката Ви ще бъде обработена от наш консултант в работно време (посочено по-горе: от 09:00 до 18:00, от Понеделник до Петък включително).

**След като изпратите Вашата поръчка наш консултант ще се свърже с Вас.**

Задължително за всяка поръчка се свързваме с Вас за потвърждение и доуточнения, ако са необходими такива !

## **ГАРАНЦИИ**

Всяка касета задължително се тества !

Всяка касета се предава/изпраща в тъмен плик и обезопасяващ слой аеропак и тестов лист. Вашият тестов лист удостоверява работоспособността, плътността на печат и функционалността на вашата касета. Поемаме гаранции за качеството и количеството на тонера при зареждане на Вашата касета, както и за качеството на рециклирането и монтажа.

За да уважим евентуална Ваша рекламация е необходимо:

- да представите тестовия лист, с който Ви е предадена касетата /с наш мокър печат „ПРОВЕРЕНО“/;
- да представите документа удостоверяващ покупката от нас;
- да не е изминала повече от една седмица, след като сте си получили обратно касетата /5 работни дни/;
- рекламации се приемат само ако касетата/касетите са предоставени в наш

офис в София. В този смисъл транспортните разходи при рекламации на поръчки от провинцията са за сметка на Клиента.  
Повреди дължащи се на неправилно транспортиране и експлоатация, повреда поради престой без ползване, както и поради по-нататъшното износване частите на тонер-касета в следствие работа не подлежат на рекламация.

Съветваме нашите партньори, при получаване на пратка за провинцията, внимателно да огледат цялостта на опаковката, и дори при минимални съмнения, без да се разписват на товарителницата, в присъствие на куриера да проверят съдържанието на пратката, след което да им бъде съставен протокол за установени липси и/или повреди.

Всички споменати на сайта запазени марки са притежание на техните съответни собственици и са използвани само с описателна цел.

Сайтът [www.zareditoner.com](http://www.zareditoner.com) е специализиран сайт на фирма АРБИКАС ООД. За повече информация моля посетете фирменият ни сайт на адрес [www.arbikas.com](http://www.arbikas.com).

Пълния текст на общите условия за работа с АРБИКАС ООД можете да намерите тук: <http://www.arbikas.com/Main.php?do=about&cat=terms>

© 2010-2015 АРБИКАС ООД, Всички права запазени.

АРБИКАС ООД е вписано в търговския регистър с ЕИК 131496549.  
Телефон за контакт: 02/971-21-61, 873-11-79.  
Адрес на регистрация: София 1408, жк.Стрелбище, бл.20